АО «Астра УА»
125167, г. Москва, Ленинградский пр-т,
д.39, стр. 80, БЦ "SkyLight", башня "Б"
+7 (495) 739-55-44

Информация, предоставляемая Инвестиционным советником соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников» (утв. Банком России, протокол от 08.12.2022 N КФНП-43)

Полное наименование юридического лица на русском языке:	Акционерное общество «Астра Управление активами»
Сокращенное наименование юридического лица на русском языке:	АО «Астра УА»
Полное наименование юридического лица на английском языке:	Astra Asset Management
Сокращенное наименование юридического лица на английском языке:	Astra AM
Адрес местонахождения:	125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39, стр.80, помещение 1.1, этаж 14
Контактная информация: Телефон: E-mail: Сайт:	 +7 (495) 739-55-44 info@astra-am.ru www.astra-am.ru
Деятельность в качестве инвестиционного советника:	Запись в реестре инвестиционных советников от 21.12.2018 № 13
Саморегулируемая организация, членом которой является Инвестиционный советник: адрес сайта СРО в сети «Интернет»: информация о стандартах СРО размещена на странице в сети «Интернет»:	Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР) https://www.naufor.ru/ http://naufor.ru/tree.asp?n=19224&hk=20200409
Применяемые Инвестиционным советником базовые стандарты	«Базовый стандарт совершения инвестиционным советником операций на финансовом рынке» (утв. Банком России, Протокол от 16.11.2023 N КФНП-37) «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников» (утв. Банком России, протокол от 08.12.2022 N КФНП-43)

Предмет договора об инвестиционном консультировании	Предметом договора является оказание финансовых услуг. Финансовые услуги, оказываемые Инвестиционным советником на основании договора об инвестиционном консультировании — это консультационные услуги в отношении ценных бумаг, сделок с ними, путем предоставления индивидуальных инвестиционных рекомендаций (далее - ИИР). ИИР предоставляются в соответствии с инвестиционным профилем, определяемым Инвестиционным советником на основании сведений, предоставленных Клиентом.
Порядок получения финансовой услуги	Финансовая услуга может быть получена после заключения договора инвестиционного консультирования (далее – Договор). Договор может быть заключен после прохождения процедуры идентификации и определения инвестиционного профиля получателя финансовых услуг. Подробный перечень документов, необходимый для заключения Договора, запрашивается при личном обращении получателя финансовой услуги.
Стоимость финансовой услуги	Предоставление финансовой услуги осуществляется на возмездной основе. Размер вознаграждения, порядок определения и уплаты вознаграждения Инвестиционного советника определяется Договором индивидуально.
Мониторинг инвестиционного портфеля	Договором индивидуально определяется: наличие или отсутствие обязанности Инвестиционного советника осуществлять оценку соответствия инвестиционного портфеля Клиента инвестиционному профилю клиента (далее - мониторинг инвестиционного портфеля), периодичность, условия и порядок проведения мониторинга инвестиционного портфеля в случае его осуществления, а также уведомление клиента о необходимости самостоятельно осуществлять мониторинг инвестиционного портфеля в случае, если Инвестиционный советник не осуществляет мониторинг инвестиционного портфеля в соответствии с Договором.
Форма и способ передачи ИИР Инвестиционным советником Клиенту	ИИР предоставляется в форме: - документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным сотрудником Инвестиционного советника. ИИР направляется в виде скан-копии документа по адресу электронной почты, указанному в разделе Договора «Адреса и реквизиты сторон», с последующим предоставлением Клиенту оригинала, или - электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного работника Инвестиционного советника. ИИР направляется на адрес электронной почты, указанный в разделе Договора «Адреса и реквизиты сторон». Отзыв ИИР осуществляется путем направления уведомления, составленного и переданного Клиенту Инвестиционным советником в форме и порядке, в которых Клиенту была ранее предоставлена отзываемая ИИР.

Срок действия Договора	Определяется Договором индивидуально.
Уведомление о рисках	Информирование Инвестиционным советником о рисках, связанных с исполнением Договора, осуществляется путем предоставления ему декларации о рисках. При этом, отдельно обращаем внимание на следующие виды рисков: операционный риск Инвестиционного советника (риск возникновения у получателя финансовых услуг убытков в результате несовершенства или ошибочных внутренних процессов Инвестиционного советника, некорректных действий или бездействия сотрудников Инвестиционного советника и (или) воздействия внешних событий, сбоев и недостатков информационных, технологических и иных систем, правовом риске, риске информационной безопасности); риске возникновения убытков у Клиента в случае совершения сделок с финансовыми инструментами на основании предоставленной ИИР с отступлением от условий, указанных в ИИР (включая риск возникновения убытков в случае совершения Клиентом сделок с финансовыми инструментами частично либо за пределами сроков, указанных в ИИР и/или в Договоре). Риск возникновения конфликта интересов, в том числе: в случае заключения Инвестиционным советником договоров с третьими лицами, предусматривающих выплату вознаграждений за предоставление клиентам ИИР; в случае заключения Инвестиционным советником договоров с третьими лицами, предусматривающих выплату вознаграждения Инвестиционному советнику, и (или) предоставление иных имущественных благ, и (или) освобождение от обязанности совершить определенные действия, в случае совершения клиентами и (или) за их счет действий, предусмотренных ИИР.
Иные уведомления	Настоящий перечень информации о Договоре является минимальным, предоставляется в соответствии с законодательством РФ, не заменяет собой все условия Договора, а также необходимость ознакомиться с полным текстом Договора.
Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) Инвестиционному советнику:	В виде надлежаще оформленного документа на бумажном носителе по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39, стр.80, помещение 1.1, этаж 14 Дополнительно информацию можно уточнить по телефону: +7 (495) 739-55-44 Инвестиционный советник вправе не отвечать на поступившее к нему обращение (жалобу) в следующих случаях: в обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие признаки получателя финансовых услуг (в том числе, в отношении физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), в отношении юридического лица - полное наименование и место нахождения

	юридического лица), а также адрес (реквизиты) для направления ответа; в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Инвестиционного советника, жизни и (или) здоровью Инвестиционного советника, являющегося индивидуальным предпринимателем, сотрудников Инвестиционного советника, а также членов их семей; текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению; в обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию Инвестиционного советника, о чем уведомляется получатель финансовых услуг; в обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц). Информирование получателя финансовых услуг о получении Инвестиционным советником обращения (жалобы) осуществляется путем направления получателю финансовых услуг сообщения о получении его обращения (жалобы). Информирование осуществляется на адрес, указанный в обращении (жалобе) в качестве адреса для связи.
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Инвестиционного советника Адрес: Телефоны: (все представленные номера доступны круглосуточно)	Банк России ул. Неглинная, д. 12, г. Москва, 107016 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8- 800-300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (в соответствии с тарифами оператора).
Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Инвестиционного советника:	В виде надлежаще оформленного документа на бумажном носителе по адресу Банка России, либо через Интернет-приемную: https://www.cbr.ru/Reception/ Дополнительно информацию можно уточнить по телефонам: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8- 800-300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (в соответствии с тарифами оператора).
Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию:	В виде надлежаще оформленного документа на бумажном носителе по адресу: 129010, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18 стр. 1. Дополнительно информацию можно уточнить по телефону: +7 (495) 787-77-75

Иные способы защиты прав получателя финансовых услуг	Направление претензий Инвестиционному советнику с целью досудебного или внесудебного урегулирования спора; судебная защита прав.